**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

**Date de dernière mise à jour : 6 novembre 2026**

## 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les "CGV") ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles l'agence digitale Pixelios, représentée par Stéphanie Mauduit EI, propose et réalise ses prestations de services numériques auprès de ses clients professionnels (ci-après le "Client"). Les prestations réalisées pour des clients particuliers font l'objet de conditions spécifiques, communiquées avec le devis.

Ces CGV s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par Pixelios, à l'exclusion de toutes autres conditions. Toute commande passée auprès de Pixelios implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

## 2. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

**Pixelios**
Stéphanie Mauduit EI
105 allée Zerumuga 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle
SIRET : 93760810700010
Téléphone : 06 10 85 89 28
E-mail : contact.pixelios@gmail.com
Site web : pixelios.fr

## 3. SERVICES PROPOSÉS

Pixelios propose des prestations digitales sur mesure. Chaque prestation fait l'objet d'un devis personnalisé, établi à la carte selon les besoins du Client. Les services proposés incluent notamment :

- **Création de sites internet vitrines et e-commerce :**
    - Conception et développement de sites vitrines et de boutiques en ligne sur mesure, sous WordPress et WooCommerce : définition des besoins, aide au choix du nom de domaine et de l'hébergement, installation et configuration de WordPress, personnalisation graphique, optimisation technique et SEO, tests et mise en ligne.
    - Formation à l'administration du site et, en option, maintenance et suivi technique (voir article 7).
- **SEO et référencement local :**
    - Intégration du référencement naturel dès la conception du site (recherche de mots-clés, optimisation sémantique, performance technique, compatibilité mobile) et optimisation de la visibilité sur les recherches locales.
    - Pixelios s'engage à mettre en œuvre les meilleures pratiques de référencement naturel, mais ne peut garantir un positionnement spécifique dans les résultats des moteurs de recherche, qui dépendent de nombreux facteurs indépendants de sa volonté.
- **Supports de vente interactifs et catalogues numériques :**
    - Transformation de documents PDF en catalogues interactifs et flipbooks (liens cliquables, table des matières interactive, optimisation du poids des fichiers), à partager par e-mail, par QR code ou sur le site internet du Client.
- **Création d'identité numérique :**
    - Création et mise à jour de signatures e-mail personnalisées (conception du modèle, intégration HTML, hébergement des visuels, guide d'installation).
    - Création de bannières LinkedIn et réseaux sociaux, et de visuels adaptés aux formats de chaque plateforme.

Le contenu exact de chaque prestation, ses options, ses délais et son prix sont précisés dans le devis remis au Client. Pixelios peut également réaliser toute autre prestation décrite dans un devis accepté par le Client.

## 4. PROCESSUS DE COMMANDE ET RÉALISATION DES PRESTATIONS

Le processus de commande et de réalisation des prestations se déroule généralement comme suit :

- **4.1. Demande de devis :** Le Client contacte Pixelios pour exprimer ses besoins.
- **4.2. Établissement du devis :** Pixelios étudie la demande du Client et lui soumet un devis détaillé, gratuit et personnalisé, précisant la nature des services, les délais de réalisation, le prix et les modalités de paiement.
- **4.3. Acceptation du devis et commande :** Le devis, valable pour une durée de trente (30) jours à compter de sa date d'émission, est considéré comme accepté et la commande ferme et définitive, dès lors que le Client l'a retourné à Pixelios daté et signé, précédé de la mention "Bon pour accord", ou a confirmé explicitement son accord par e-mail, et, le cas échéant, a versé l'acompte convenu.
- **4.4. Démarrage des prestations :** Les prestations débutent après acceptation du devis et, le cas échéant, réception de l'acompte.
- **4.5. Collaboration et fourniture des éléments :** Le Client s'engage à fournir à Pixelios tous les éléments nécessaires à la bonne exécution des prestations (textes, images, accès techniques, etc.) dans les délais convenus. Tout retard dans la transmission de ces éléments par le Client pourra entraîner un report des délais de livraison. Pixelios ne pourra être tenue responsable des retards causés par un manquement du Client à cette obligation.
- **4.6. Corrections et validations :** Le nombre de corrections incluses dans chaque prestation est précisé dans le devis. Toute demande de modification supplémentaire au-delà du nombre inclus sera facturée au taux horaire indiqué dans le devis. Si le devis ne mentionne pas de taux horaire, ces modifications feront l'objet d'un devis complémentaire, soumis à l'accord du Client avant toute intervention.
    - Pour la création de sites web : Des maquettes seront soumises au Client pour validation. Toute validation implique l'accord du Client sur le travail réalisé et la fin des possibilités de modifications incluses.
    - Pour les autres prestations (supports interactifs, signatures e-mail, visuels) : les livrables sont soumis au Client pour validation, et des

retouches peuvent être demandées selon les termes du devis.

- **4.7. Livraison/Mise en ligne :** Une fois les prestations validées par le Client, Pixelios procède à la livraison des livrables ou à la mise en ligne du site internet. La facture de solde est émise à la livraison et payable à réception. Les droits d'exploitation sur les livrables ne sont transférés au Client qu'après paiement intégral des sommes dues (voir article 9).

- **4.8. Réunion de suivi / formation :** Des points de suivi et/ou une formation peuvent être prévus dans le devis (ex : formation à l'administration WordPress, suivi SEO).

## 5. TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

- **5.1. Tarifs :** Les prix des services sont indiqués dans les devis personnalisés fournis au Client. Tous les prix sont indiqués en euros (€), TVA non applicable, art. 293 B du CGI. Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

- **5.2. Modalités de paiement :** Un acompte de trente pour cent (30%) du montant total du devis est généralement demandé à la signature du devis pour valider la commande et démarrer les prestations. Pour certaines prestations, notamment de faible montant, aucun acompte n'est demandé : le devis le précise alors. Le solde de soixante-dix pour cent (70%) est payable dès réception de la facture émise à la livraison des livrables ou à la mise en ligne du site internet, avant le transfert définitif des droits d'exploitation. Pour les prestations de gestion continue (ex : suivi SEO, maintenance), le paiement s'effectue mensuellement, à terme à échoir, ou selon les termes spécifiques du contrat de service. Le paiement s'effectue par virement bancaire. L'échéance de paiement est de trente (30) jours à compter de la date de réception de la facture pour ces prestations continues.

- **5.2.1. Paiement en 3 fois sans frais :** Pour les projets dont le montant est supérieur à un seuil défini dans le devis, le Client a la possibilité de régler le solde de sa facture en trois (3) fois sans frais. Cette option est soumise à l'accord préalable de Pixelios et sera détaillée dans le devis ou un accord de paiement spécifique. Le premier tiers du solde est dû à la livraison/mise en ligne, le deuxième tiers 30 jours après, et le troisième tiers 60 jours après.

- **5.3. Retard de paiement :** Tout retard de paiement à l'échéance entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues, sans qu'une mise en

demeure préalable ne soit nécessaire, et l'application de pénalités de retard calculées sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur, ainsi que, pour les clients professionnels, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros (conformément à l'article L.441-10 du Code de commerce). Pixelios se réserve le droit de suspendre les prestations en cours jusqu'au complet paiement des sommes dues.

## 6. HÉBERGEMENT, NOM DE DOMAINE ET VISUELS

- **6.1. Prise en charge par le Client :** Sauf mention contraire explicite dans le devis, l'acquisition et le renouvellement de l'hébergement web et du nom de domaine sont à la charge exclusive du Client. Il incombe au Client de s'assurer de la validité et de la pérennité de ces services pour le bon fonctionnement de son site internet.

- **6.2. Accompagnement de Pixelios :** Pixelios peut, sur demande du Client, proposer un service d'accompagnement et de conseil pour le choix et la mise en place de l'hébergement et du nom de domaine. Cet accompagnement peut inclure des recommandations de prestataires, sans que Pixelios ne devienne elle-même hébergeur.

- **6.3. Responsabilité :** Pixelios n'est pas responsable des pannes, lenteurs, pertes de données, interruptions de service ou tout autre dysfonctionnement lié au service d'hébergement ou au nom de domaine, ces services étant fournis par des prestataires tiers. La responsabilité de Pixelios se limite à la conception et au développement du site internet. Tout support ou intervention lié à l'hébergement ou au nom de domaine après la livraison initiale du site, et non couvert par un contrat de maintenance spécifique, fera l'objet d'un devis préalable.

- **6.4. Hébergement des visuels de signatures e-mail :** Les images intégrées aux signatures e-mail (photos, logos, visuels) sont hébergées sur un service tiers (ex : Cloudinary) afin d'assurer leur affichage. Sauf mention contraire dans le devis, elles sont hébergées gratuitement sur le compte de Pixelios pendant une durée minimale de deux (2) ans à compter de la livraison. Au-delà de cette durée, ou en cas de fin de collaboration, Pixelios s'engage à prévenir le Client au moins un (1) mois avant toute suppression et à lui remettre les fichiers images, afin qu'il puisse les héberger sur son propre espace. Pixelios n'est pas responsable des interruptions du service d'hébergement tiers.

## 7. MAINTENANCE ET SUPPORT APRÈS LIVRAISON

- **7.1. Services de maintenance :** Les services de maintenance des sites internet sont des options payantes. Leurs conditions, leur durée et leur coût sont spécifiés dans le devis ou dans un contrat de maintenance distinct.

- **7.2. Limitation du support sans contrat de maintenance :** Sans la souscription à un contrat de maintenance spécifique, Pixelios n'est pas tenue d'assurer le support technique, la résolution de problèmes, les mises à jour logicielles (WordPress, thèmes, plugins), les sauvegardes ou toute autre intervention après la livraison des livrables et la période de garantie légale éventuelle. Toute demande d'intervention du Client en dehors d'un contrat de maintenance ou de la garantie légale fera l'objet d'un devis préalable, soumis à l'accord du Client. Pixelios décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, de faille de sécurité ou de perte de données survenant sur un site non maintenu par ses soins.

## 8. DÉLAIS DE RÉALISATION ET DE LIVRAISON

Les délais de réalisation des prestations sont indiqués à titre indicatif dans les devis. Ils peuvent varier en fonction de la complexité du projet et de la réactivité du Client à fournir les éléments nécessaires et à valider les étapes. Pixelios s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter les délais convenus. En cas de retard imprévu, Pixelios en informera le Client dans les meilleurs délais. Pixelios ne pourra être tenue responsable des retards de livraison dus à des circonstances indépendantes de sa volonté ou à un manquement du Client.

## 9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- **9.1. Droits du Client :** Le Client garantit à Pixelios qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires sur les contenus (textes, images, vidéos, logos, marques, etc.) qu'il fournit pour la réalisation des prestations. Le Client décharge Pixelios de toute responsabilité en cas de litige relatif à la propriété ou à l'utilisation des contenus fournis par le Client.

- **9.2. Droits de Pixelios :** L'ensemble des créations de Pixelios (maquettes, designs, code source des sites internet, illustrations, mises en page, stratégies SEO, contenus rédigés, etc.) restent la propriété intellectuelle de Pixelios jusqu'au paiement intégral et effectif de toutes les sommes dues par le Client.

    - Après paiement intégral des prestations, Pixelios cède au Client les



Pixelios - 105 allée Zerumuga 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle – 06 10 85 89 28 – contact.pixelios@gmail.com – pixelios.fr

droits d'exploitation non exclusifs sur les livrables réalisés (ex : le site internet, les contenus rédactionnels), permettant leur utilisation dans le cadre défini par le projet. Cette cession n'entraîne pas le transfert des droits d'auteur sur la création originale.

- Pixelios se réserve le droit de citer le Client et d'utiliser les réalisations effectuées à des fins de promotion et de communication (portfolio, site web, réseaux sociaux, etc.), sauf mention contraire explicite du Client.

## 10. RESPONSABILITÉ

- **10.1. Obligations de moyens :** Pixelios s'engage à exécuter les prestations avec professionnalisme et diligence, en respectant les règles de l'art et les standards techniques en vigueur. Il s'agit d'une obligation de moyens.
- **10.2. Limitation de responsabilité :** La responsabilité de Pixelios ne pourra être engagée en cas de :
  - Force majeure ou cas fortuit.
  - Mauvaise utilisation ou dégradation des livrables par le Client ou un tiers.
  - Interruption des services indépendante de la volonté de Pixelios (hébergeur, fournisseur d'accès internet, pannes techniques).
  - Non-respect des recommandations de Pixelios par le Client.
  - Modifications effectuées sur le site ou les contenus par le Client ou un tiers après la livraison par Pixelios, sans l'accord préalable de Pixelios.
  - Variations dans la restitution des couleurs entre les écrans et les supports numériques, ou entre les maquettes et la réalité, pour les éléments visuels.
- **10.3. Responsabilité financière :** En tout état de cause, la responsabilité de Pixelios, si elle devait être engagée, sera limitée au montant total des sommes effectivement payées par le Client pour la prestation incriminée.

## 11. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

Pixelios s'engage à préserver la confidentialité des informations et documents

communiqués par le Client dans le cadre de la réalisation des prestations. De même, le Client s'engage à maintenir la confidentialité des informations et méthodes de travail spécifiques à Pixelios dont il pourrait prendre connaissance.

Dans le cadre de ses prestations, Pixelios peut être amenée à traiter des données personnelles transmises par le Client (noms, coordonnées, photos de collaborateurs, etc.). Ces données sont utilisées uniquement pour la réalisation des prestations commandées. Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers, à l'exception des outils techniques nécessaires à la prestation (hébergement, logiciels). Elles sont conservées pendant la durée de la collaboration, puis supprimées ou restituées sur demande du Client.

Le Client garantit avoir obtenu l'accord des personnes concernées, notamment pour l'utilisation de leur photo. Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne concernée peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à contact.pixelios@gmail.com.

## 12. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Compte tenu de la nature des services proposés par Pixelios (prestations de création et de personnalisation numérique, souvent uniques et réalisées selon les spécifications du Client), et dès lors que le processus de création est lancé et/ou les travaux ont commencé avec l'accord du Client, aucune annulation, remboursement ou retour ne sera possible.

## 13. DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord amiable, et si le Client est un professionnel, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents de Bayonne, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie. Si le Client est un consommateur, il peut saisir, à

son choix, l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du Code de procédure civile ou la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat.

## 14. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant la signature du devis ou la passation de la commande. Les présentes CGV sont transmises au Client avec chaque devis. Le fait de signer le devis, de confirmer son accord par e-mail ou de passer commande implique l'acceptation pleine et entière et sans réserve des présentes CGV.

Lu et approuvé :

Nom et prénom du client :

Date :

Signature du client :



Pixelios - 105 allée Zerumuga 64310 Saint-Pée-sur-Nivelle – 06 10 85 89 28 – contact.pixelios@gmail.com – pixelios.fr